

Sociální komunikace a týmová spolupráce

Obsah

- 1.. *Zásady efektivní komunikace, zpětná vazba, interakce*
 - 1.1. *Komunikace mezi lidmi*
 - 1.1.1. *Komunikační modely*
 - 1.1.2. *Proces sdělení*
 - 1.1.3. *Zpětná vazba*
 - 1.2. *Cíle komunikace a analýza protistrany*
 - 1.3. *Zásady efektivní komunikace*
 - 1.3.1. *Co brání dobré komunikaci?*
 - 1.3.2. *Co komunikaci podporuje?*
 - 1.3.3. *Hodnocení*
 - 1.4. *Jaká doporučení na závěr?*
 2. *Psychologie jednání, vztah k osobnostní typologii, druhy intervencí*
 - 2.1. *Základní typy jednání*
 - 2.2. *Asertivita*
 - 2.3. *Komunikační styly/typy*
 - 2.4. *Jaký jste komunikační typ?*
 - 2.4.1. *Jaké jsou silné a slabé stránky jednotlivých typů?*
 - 2.4.2. *Vazby mezi typy a možnosti konfliktů*
 - 2.5. *Rozhovor*
 - 2.6. *Vyjednávání*
 - 2.6.1. *Vyjednavač*
 - 2.6.2. *Jednotlivé fáze vyjednávání*
 - 2.6.3. *Jaké jsou možné výsledky jednání?*
 - 2.6.4. *Hledání společného základu – most k další spolupráci*
 - 2.6.5. *Co vede k úspěchu při vyjednávání*
 - 2.6.6. *Krize v jednání*
 - 2.6.7. *Taktické triky v jednání*
 - 2.6.8. *Doporučení pro vyjednávání*
 - 2.7. *Řešení konfliktů*
 - 2.7.1. *Vyhýbat se konfliktům?*
 - 2.7.2. *Jak vzniká konflikt*
 - 2.7.3. *Způsoby řešení konfliktů*
 3. *Týmová spolupráce jako prostředek tvorby, fungování a efektivity partnerství*
 - 3.1. *Týmová práce*
 - 3.1.1. *Způsoby řízení*
 - 3.1.2. *Rozdíly týmového a hierarchického řízení*
 - 3.2. *Styly řízení*
 - 3.3. *Vedení týmu, týmové role a dovednosti*
 - 3.3.1. *Role v týmu dle R.M.Belbina*
 - 3.3.2. *Týmové dovednosti, motivace*
 - 3.4. *Předpoklady úspěšné týmové práce*
 - 3.5. *Doporučení pro manažery týmů*
- Seznam odborné literatury, právních předpisů a studijních opor*